

CONDITII GENERALE DE VANZARE

EUROPANEL GROUP comercializează o gama largă de Produse (astfel cum acestea sunt definite la art. I de mai jos) destinate lucrărilor în construcții, Produse pe care Europanel Group („Vanzător”) le vinde către Cumpărător („Cumpărător”) conform prezentelor Condiții Generale de Vânzare (denumite în continuare „CGV”). Vanzătorul și Cumpărătorul sunt denumiți, în continuare, în mod colectiv, Părțile, și individual, Partea. Prezentele Condiții Generale de Vânzare se aplică tuturor Produselor comercializate de Vanzător. În situația în care prevederile CGV sunt contrarii condițiilor esențiale asumate de Părți, prevăzute de asemenea de Contractul de Vânzare, cu referire la acele condiții contrarii vor prevala mențiunile din Condițiile esențiale, restul CGV fiind pe deplin aplicabile.

ART. I. DEFINITII ESENTIALE

(1) Produsele înseamnă orice bunuri, accesorii sau servicii (a) produse și/sau care poartă mărcile și sunt vândute de Vanzător (b) sunt vândute de Vanzător. Produsele sunt identificate în Contract/Anexa la Contract/Act adițional și/sau în Confirmarea Comenzii.

(2) Contractul de Vânzare înseamnă (i) contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Părți și CGV sau (ii) acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului, de către Vanzător și CGV.

(3) Acceptarea expresă a comenzii și CGV rezultă din simplul fapt că Cumpărătorul a transferat bani Vanzătorului pentru comanda primită de acesta și sau factura fiscală/factura non-livrare emisă

(4) Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru fiecare categorie de produse (disponibile la următoarea adresă <https://www.europanel.md/ro/documents> cu denumirea „Instrucțiuni transport, manipulare, depozitare” ce fac parte integrantă din prezentele CGV.

(5) Termenul de livrare este intervalul de timp prevăzut în contractul de vânzare-cumpărare/comanda confirmată în care Vanzătorul se obligă să expedieze mărfurile, în condiția de livrare agreată (- (depozitul) Vanzătorului din RM. Moldova, mun. Chișinău, or. Vatra str. Plopilor 49.). Se disting:- termen de livrare la o dată calendaristică certă - termen de livrare într-o perioadă determinată (spre exemplu 20 zile lucrătoare) - termen de livrare stabilit în funcție de îndeplinirea unor condiții (spre exemplu: plata avansului, transmiterea dimensiunilor de execuție pentru produse). În lipsa unei specificații contrarii, termenul de livrare va curge din următoarea zi lucrătoare după data încasării avansului de către Vanzător și/sau din următoarea zi lucrătoare de la data stabilirii dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate prin act adițional. Dacă nu s-a stabilit nici un termen de livrare, acesta va fi considerat de 20 de zile lucrătoare de la data primirii avansului.

(6) Prețul produselor este exprimat în moneda EURO sau LEI MD, cu sau fără TVA, și este specificat în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul Produselor este stabilit în baza condițiilor de prețuri pentru materia primă pe piață în vigoare la data semnării contractului/comenzii/ actului adițional și poate fi ajustat ca urmare a fluctuațiilor preturilor la materiile prime ce intră în componența produselor. Cursul de schimb, pentru avansul achitat, este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul final ce va fi facturat este reprezentat de echivalentul în lei, care se va calcula la cursul de schimb euro/leu de la data achitării integrale a pretului produselor. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNM (Banca Națională a Moldovei) +1,5% din data plății. Se vor calcula diferențe de curs valutar între data facturării avansului și data achitării integrale

produselor. Plata se va face în Lei la cursul euro/leu din data emiterii facturii de rest de plată. Vanzătorul are dreptul de a solicita eventuale diferențe apărute între cursul de facturare și cursul euro/leu din data plății efective a pretului produselor, urmând ca regularizarea să se facă prin facturi de diferențe de curs.

ART 2. DOMENIU – ACORD COMPLET

(1) CGV, împreună cu condițiile esențiale care se regăsesc în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii încheiate între părți constituie întregul acord între Vanzător și Cumpărător și înlocuiesc, în ansamblul lor, orice alți termeni și condiții sau înțelegeri anterioare ale Părților.

(2) Acordurile încheiate între Vanzător și/sau agenții acestuia și terțe părți vor deveni valabile numai după confirmare expresă, în scris, a Vanzătorului.

(3) În absența unei clauze contrare, documentația, cataloagele, fișele/prescripțiile tehnice, documentele de calitate specimen și/sau devizele, schițele/desenale, panotajele vor fi trimise doar cu titlu informativ, iar ofertele anterioare contractului sau confirmării de comandă își pierd valabilitatea în urma semnării contractului de vânzare cumpărare sau confirmării comenzii. Nu vor avea caracter obligatoriu pentru Vanzător niciun fel de adăugiri sau modificări care vizează termenii din prezenta, solicitate în Comanda de achiziție a Cumpărătorului sau în orice alte documente, inclusiv în documentele de transport, decât în cazul în care Vanzătorul își exprimă, în mod expres, acordul în scris.

(4) Semnarea de către Cumpărător a contractului de vânzare-cumpărare și/sau a confirmării comenzii reprezintă acceptarea de către Cumpărător a termenilor CGV.

(5) Părțile declară de comun acord faptul că prevederile Convenției de la Viena din 1980 asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri nu sunt aplicabile prezentelor CGV sau Contractului.

ART 3. CALITATILE TEHNICE ALE PRODUSELOR

(1) La solicitarea Cumpărătorului, Vanzătorul va pune la dispoziția acestuia documentația tehnică referitoare la produsele solicitate. De asemenea, la cererea Cumpărătorului, Vanzătorul va putea recomanda, pe baza proiectelor de arhitectură, desenelor sau altor specificații tehnice transmise de către Cumpărător, Produsele care corespund, din punct de vedere al Vanzătorului, cerințelor Cumpărătorului.

(2) Orice recomandare, declarație sau informație tehnică în acest sens provenind de la Vanzător va fi considerată a avea exclusiv caracter informativ, alegerea Produselor, cantităților, scopul și utilizarea acestora, precum și rezultatele dorite prin utilizarea Produselor, fiind exclusiv la latitudinea Cumpărătorului. Pe cale de consecință, Vanzătorul, este exonerat de orice fel de răspundere cu privire la alegerea tipului de Produse, la rezultatele obținute sau care ar putea rezulta din utilizarea Produselor, în situația în care utilizarea Produselor este necorespunzătoare documentației tehnice, sau improprie.

(3) Vanzătorul va putea furniza Cumpărătorului informații doar în legătură cu caracteristicile tehnice ale Produselor existente în oferta sa, fără însă ca acest lucru să constituie o recomandare în ceea ce privește stabilirea necesarului și/sau tipului de Produse comandate de către Cumpărător. Informațiile astfel furnizate vor putea fi utilizate de către Cumpărător doar în ceea ce privește decizia sa privind alegerea unor produse existente în oferta EUROPANEL GROUP și nu vor putea angaja în niciun mod răspunderea Vanzătorului pentru selectarea Produselor comandate de către Cumpărător și utilizarea ulterioară a acestora

ART 4. COMANDA FERMA

(1) Stabilirea tipului si caracteristicilor produselor si necesarului/ cantității exacte de Produse care fac obiectul comenzii si/sau care sunt menționate in cadrul Anexei la contractul de vanzare cumparare/actul aditional/comanda confirmata intra exclusiv in sarcina Cumpărătorului.

(2) Expedierea de către Cumpărător a oricărei comenzi si/sau semnarea contractului de vanzare cumparare/comenzii va fi considerata o validare a faptului ca acesta a studiat aceste CGV, ca este întrutotul de acord ca raporturile contractuale dintre Vanzător si Cumpărător sa fie guvernate de prevederile menționate in cadrul contractului de vanzare cumparare/comenzii si al CGV, ca i-au fost puse la dispoziție si a analizat toate informațiile tehnice necesare in legătură cu Produsele comandate si ca Produsele si materialele comandate au fost corect identificate.

(3) Comanda si/sau Anexa si/sau Actul aditional la contractul de vanzare cumparare vor trebui sa conțină toate elementele necesare identificării Produselor solicitate. Comanda va conține cel puțin următoarele elemente:

- Denumirea sau semnatura sau ștampila aplicata pe Comandă Cumpărătorului;
- Denumirea atribuit de Vanzător;
- unitatea de măsură, cantitatea si culoarea, materialele componente pentru fiecare Produs;
- caracteristicile si dimensiunile de execuție ale produselor/materialelor;
- PREȚUL pentru fiecare produs/material si valoarea totala a comenzii si/sau anexei/actului adițional;
- termen de livrare (exprimat in zile/luni/ani sau data fixa);
- condiția de livrare, conform Art. 7 (A) de mai jos;
- condiția comerciala /Modalitatea de plata;

(4) In cazul panourilor termoizolante:

a) Dimensiunile disponibile pentru execuția produselor:

- lungime: 1000-13500 mm; abateri admise: ± 10 mm.
- lățime : 1000 mm; abateri admise: ± 2 mm

b) Panouri de pana la 15000 mm se pot executa doar cu consultarea prealabila a departamentului tehnic, pe riscul si răspunderea Cumpărătorului in ceea ce privește paletizarea si/sau transportul agabaritic.

d) Cu exceptia panourilor Super Wall si a celor cu vata minerala care nu pot fi produse in cantitati mai mici de 150 mp in nicio circumstanta, in lipsa unei specificații contrarii, se vor aplica următoarele extracosturi:

- 150 euro fără TVA la comenzi sub 150 mp cu miez izolație PUR/PIR ,
- 300 euro la comenzi sub 250 mp la cu miez izolație vată minerală

(5) Profilele zincate si tabla cutata autoportata nu se pot executa la dimensiuni mai mici de 2000mm.

(6) Cumpărătorul are obligația de a verifica toate elementele de identificare a Produselor comandate, menționate in comanda si/sau Anexa si/sau Actul aditional la contractul de vanzare cumparare, Părțile fiind de acord ca semnarea Comenzii si/sau Anexei si/sau Actului aditional la contractul de vanzare cumparare de către Cumpărător are semnificația acceptării totale si irevocabile de către acesta a produselor comandate si a caracteristicilor acestora (inclusiv dar fără a se limita la sortiment, cantitate, calitate, dimensiune, culoare, grosime, număr, etc).

(7) In cazul in care comanda si/sau Anexa si/sau Actul aditional la contractul de vanzare cumparare nu conțin o descriere a tuturor caracteristicilor solicitate pentru Produse, acestea vor fi confectionate si/ sau au fost confectionate din componente disponibile pe stoc si livrate ca marfa comerciala obișnuita, fără răspundere pentru cerințe speciale de calitate.

(8) Vanzătorul nu va avea si nu isi va asuma nicio răspundere, in nicio împrejurare, in ceea ce privește identificarea si selectarea de către Cumpărător a Produselor menționate de acesta in comanda sa.

(9) De asemenea, Cumpărătorul nu va putea refuza livrarea Produselor comandate pe motiv ca acestea nu mai corespund necesităților/proiectelor/investițiilor sale si/sau ca acestea nu au fost corect

identificate/solicitate la efectuarea comenzii si/sau au fost in mod eronat estimate de specialist (proiectant/arhitect etc) din punct de vedere al cantității.

ART 5. CONFIRMAREA COMENZII

(1) Comanda se va considera acceptata de către Vanzător la momentul platii comenzii si/sau emiterii facturii fiscale si/sau încheierii contractului de vanzare cumparare cu Cumpărătorul.

(2) Plata comenzii transmise de Vanzător sau semnarea facturii fiscale de eliberare a marfii Cumpărătorului, va indica in mod expres faptul ca vânzării ii sunt incidente prezentele CGV,

In situația in care Cumpărătorul, la împlinirea termenului menționat anterior, nu are nicio cerință cu privire la CGV, se prezuma acceptarea integrala a GCV de către Cumpărător.

In situația in care părțile vor decide anumite modificări, ca efect al negocierilor menționate anterior, acestea vor fi prevăzute in scris si asumate de Părți.

(3) Prezenta procedura se aplica inclusiv Contractului de Vanzare încheiat prin acceptarea expresa a comenzii ferme a Cumpărătorului, fiind valabile si pentru contractele de vanzare cumparare încheiate intre părți, Contractele Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii.

(4) Vanzătorul își rezerva dreptul de a refuza comanda Cumpărătorului, exemplificativ dar nu limitativ: in cazul in care acesta figurează in evidentele Vanzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadenta si/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată in cadrul Contractului de vanzare cumparare si/sau daca Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii /contractului de vanzare cumparare si/sau ca efect a deciziei comerciale a Vanzătorului

ART. 6 MODIFICAREA COMENZII/CONTRACTULUI

(1) Modificarea comenzii de către Cumpărător, este posibila doar in cazul in care comanda nu a intrat deja in producție si/sau nu a fost taiata, exclusiv cu acordul Vanzătorului, manifestat prin acceptarea modificării in termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea Cumpărătorului. In situația in care Vanzătorul nu este de acord cu modificarea comenzii si/sau nu răspunde in termenul de 3 zile, modificarea nu va fi posibila>

(2) Cu exceptia transmiterii dimensiunilor de executie pentru produse, orice modificare ce implica cresterea/diminuarea cantitatilor de produse cu peste 10% si/sau schimbarea culorii RAL a suportului de tabla, va fi tarifata cu o majorare a pretului unitar al produsului modificat de 1.5%.

(3) In cazul in care, suplimentar fata de produsele menționate in cadrul Anexei /Comenzii, Cumpărătorul va mai dori transmiterea unor comenzi către Vanzător, prețul de vanzare, termenul de livrare, si alte condiții specifice al Produselor suplimentar comandate, vor putea fi diferite fata de comanda inițiala.

(4) In acest caz, Vanzătorul va putea decide, in mod unilateral, daca Produsele suplimentar comandate vor mai putea fi livrate in aceleași condiții (exemplificativ dar fără a se limita la: preț, condiții de livrare etc) ca si lotul inițial, precizând expres ca nu are nicio obligație .

(5) În cazul majorării a preturilor și/sau tarifelor pentru materiile prime ce intra in componenta produselor, al căror efect se reflectă în creșterea preturilor produselor pe baza cărora s-a fundamentat Prețul Contractului/Actului Aditional/Comenzii, Vanzatorul are dreptul de a ajusta unilateral Pretul Produselor din Contract/Act Aditional/Comanda, Cumpărătorul putând fie sa accepte, fie sa refuze modificarea propusa in termen de 3 zile lucratoare de la data primirii notificarii. In situația in care Cumparatorul accepta noile preturi, modificarea se va consemna in scris iar Contractul/Actul aditional/Comanda se vor derula avându-se in vedere noile preturi , In situația in care Cumpărătorul nu accepta noul preț, Vanzatorul are dreptul de a denunta unilateral Contractul /Actul adițional la Contract/Comanda, restituind avansul incasat in termen de 3 zile lucratoare de la data notificarii de denuntare.

(6) În cazul în care, caracteristicile și dimensiunile de execuție ale Produselor, nu sunt comunicate/transmise de Cumpărător, Vanzătorului, la data efectuării comenzii sau la data încheierii Contractului de Vânzare/Actului adițional la Contract/Comenzii:

a) Sub condiția achitării integrale a avansului, Vanzătorul se obliga să păstreze prețul Produselor pentru o perioadă de maxim 10 de zile calendaristice de la semnarea Contractului iar Cumpărătorul este obligat să comunice/transmită Vanzătorului în acest termen caracteristicile și dimensiunile de execuție ale Produselor. În situația în care Cumpărătorul amână transmiterea dimensiunilor de execuție cu depășirea termenului anterior menționat și/sau se răzgândește cu privire la cantitatea și/sau caracteristicile produselor comandate, Vanzătorul poate majora unilateral prețul produselor ale căror dimensiuni de execuție nu au fost comunicate. În cazul în care Cumpărătorul nu accepta noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comanda se rezolvă de drept, în tot sau în parte - cu privire la mărfurile neidentificate din punct de vedere al dimensiunilor de execuție-, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de identificare ale dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate, Vanzătorul fiind îndreptățit să retina o sumă egală cu 30% din valoarea contractului de vânzare cumpărare/comenzii denunțate unilateral, cu titlu de daune-interese.

b) Dacă nu s-a achitat niciun avans, prețul comunicat de Vanzător este valabil pentru o perioadă de 3 zile și poate fi modificat unilateral de Vanzător ulterior acestui termen ca urmare a majorării costurilor de aprovizionare cu materii prime. În situația în care Cumpărătorul nu accepta noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comanda se rezolvă de drept, în tot sau în parte - cu privire la mărfurile neidentificate din punct de vedere al dimensiunilor de execuție-, fără nicio formalitate părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de identificare ale dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate.

c) În situația în care cantitatea de produse comandate în urma transmiterii dimensiunilor de execuție este mai mică decât cantitatea estimată în contract/comanda/actul adițional, cu titlu de penalitate Vanzătorul va avea dreptul să factureze și să primească contravaloarea materiilor prime aprovizionate în vederea onorării comenzii/contractului pentru cantitatea de produse neachiziționate, la prețul de achiziție, Cumpărătorul fiind obligat la plata facturii la aceeași scadență cu factura pentru produsele executate în urma transmiterii dimensiunilor de execuție

d) În situația în care cantitatea de produse comandate în urma transmiterii dimensiunilor de execuție este mai mare decât cantitatea estimată în contract/comanda/actul adițional, Vanzătorul va lansa în execuție produsele numai în limita în care sunt suficiente materiile prime aprovizionate în vederea onorării comenzii/contractului, fără obligația de a păstra aceleași prețuri pentru produse.

ART.7. LIVRAREA, EXPEDIEREA ȘI TRANSPORTUL MATERIALELOR

(1) Vanzătorul se angajează să respecte termenul de livrare convenit, fiind permisă, totuși, o toleranță de 5 (cinci) zile lucrătoare, de întârziere.

Faptele care împiedică sau întârzie producția de bunuri, cum ar fi, de exemplu, greve (inclusiv de afaceri), opriri de lucru, incendii, interdicții de import, întârzierii de livrare a materiilor prime sau limitări ale surselor de energie și orice alte evenimente care pot împiedica sau întârzi fabricarea, sunt în mod convențional considerate ca și cazuri fortuite, iar Vanzătorul nu va fi considerat responsabil pentru întârzierea livrării.

(2) În cazul în care Părțile au prevăzut plata prețului în mai multe tranșe, sau plata prețului integral sau parțial cu destinația de avans, termenul de livrare a

Produselor va fi prelungit cu numărul de zile de întârziere la plata a oricărei tranșe de preț/avansului.

(3) Dacă părțile nu au convenit altfel, Vanzătorul poate face livrări parțiale.

(4) Vanzătorul își rezervă dreptul de a întârzia livrările către Cumpărător, în cazul în care acesta figurează în evidențele Vanzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadență și/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată în cadrul Contractului de Vânzare și/sau dacă Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii /Contractului de vânzare cumpărare.

(5) În cazurile menționate mai sus, Vanzătorul poate întârzia livrarea atât timp cât vor dura cauzele întârzierii.

A.CONDITIILE DE LIVRARE

Condițiile de livrare conform prezentelor CGV sunt valabile atât pentru livrările interne, cât și pentru cele externe, respectiv pentru contracte naționale și internaționale.

(i). CONDITIA DE LIVRARE

(1) Predarea Produselor se face la terminalul/depozitul Vanzătorului din Moldova, mun Chișinău, or. Vatra str. Plopiilor 49.

(2) De la data predării Produselor, riscurile se transferă Cumpărătorului, data predării fiind considerată ziua în care Produsele sunt predate către Cumpărător sau casa de expediții/căraș, la terminalul/depozitul Vanzătorului din Moldova, mun Chișinău, or. Vatra str. Plopiilor 49.

(3) Semnarea facturii fiscale de livrare a Produselor și/sau a facturii non livrare, de către Cumpărător sau de către Transportatorul acestuia valorează acceptare expresă de către Cumpărător a Produselor care fac obiectul Contractului/comenzii, precum și recunoașterea expresă a datoriei astfel create față de Vanzător.

(4) Transportul și descărcarea Produselor de la terminalul/depozitul Vanzătorului la destinația aleasă de Cumpărător, se va efectua de către Cumpărător pe risc și răspunderea acestuia, Cumpărătorul fiind singurul care va suporta toate cheltuielile legate de transportul și descărcarea Produselor.

(5) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse fiind disponibilă pe website-ul EUROPANEL GROUP, <https://www.europanel.md/ro/documents>, cu denumirea "Instrucțiuni transport, manipularea, depozitare". Părțile fiind de acord că nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menționate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanției asupra Produselor livrate.

(6) **Recepția Cantitativă și cu privire la viciile aparente:** Eventualele reclamații privind cantitatea, paletizarea, ambalarea și/sau etichetarea de marfa predată se fac la momentul predării marfii, nicio altă reclamație ulterioară nefiind luată în considerare.

(7) Semnarea fără obiecțiuni a facturii fiscale și/ sau facturii non livrare, de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă și totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ și al eventualelor vicii aparente.

(8) Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa, la momentul predării la terminalul Vanzătorului, și de a-l informa pe Vanzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vânzare/Comenzii în caz contrar, Vanzătorul fiind considerat ca și-a îndeplinit întocmai obligația de a preda bunurile în cantitatea, sorto-tipul și caracteristicile menționate în comanda și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare cumpărare.

(9) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricație (panouri/foi de tablă cutate îndoite, zgâriate etc), trebuie semnalate de către Cumpărător Vanzătorului, telefonic, ÎNAINTE DE ÎNCARCAREA CAMIONULUI, Cumpărătorul având obligația de a aștepta sosirea reprezentantului Vanzătorului la fața locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.

B. RECEPȚIA PRODUSELOR

(1) În vederea predării, respectiv a recepției marfii, Vânzătorul va transmite o notificare (aviz de marfa gata) Cumpărătorului, prin mail la adresa electronică sau sms la nr. telefon, ce sunt indicate în prezentul contract.

(2) Cumpărătorul este obligat ca, în termen de 3 zi de la primirea notificării, să transmită Vânzătorului dovada achitării.

(3) În cazul în care Cumpărătorul nu plătește și/sau nu răspunde la notificarea transmisă de Vânzător, sau comunica acestuia că nu dorește să îi fie predată/livrata marfa, din orice motive, la data menționată în notificare, atunci:

a) Cumpărătorul va plăti Vânzătorului o taxă de depozitare, în cuantum de 0,5 EUR/mp/zi calculat la suprafața panourilor/foilor de tablă cutată și/sau 10 EUR/tona/zi în cazul profilelor zincate C.U.Z.Σ, începând cu a 10 a zi de la primirea Avizului de marfa gata/Notificării de predare și până la momentul predării Produselor sau rezoluției Contractului/comenzii;

b) după expirarea unui termen de 20 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare Vânzătorul va fi exonerat de orice obligație referitoare la calitatea Produselor;

c) după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligațiilor esențiale de plată și recepționare a Produselor. În acest caz, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare menționată la lit. a) de mai sus, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(4) Cumpărătorul este obligat să se prezinte, personal sau prin reprezentant, pentru efectuarea recepției, la data menționată în notificare sau la o dată ulterioară, pe care acesta o va comunica Vânzătorului, cu aplicarea dispozițiilor pct. (3) lit. a-c de mai sus.

În cazul în care Cumpărătorul sau reprezentanții acestuia se prezintă cu întârziere față de data și/sau intervalul orar prestabilit pentru operațiunile de predare și încărcare a produselor în mijlocul de transport, Vânzătorul este îndreptățit să aplice o penalitate de 100 EUR pentru fiecare neprezentare. Dacă într-un interval de 30 de zile se întâmplă 2 sau mai multe incidente, de la cea de-a doua neprezentare penalitatea este de 250 eur pentru fiecare neprezentare.

(5) În cazul în care Cumpărătorul nu se prezintă pentru efectuarea recepției, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de recepționare a Produselor.

(6) În cazul menționat la alin. 5 de mai sus, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare, menționată la alin. B 3 lit. a de mai sus, dacă e cazul, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(7) În cazul în care obligația de plată a prețului este afectată de un termen și, după încheierea Contractului de Vânzare, Cumpărătorul a devenit insolubil, Vânzătorul poate suspenda executarea obligației de predare a Produselor, cât timp Cumpărătorul nu acordă garanții îndestulătoare ca va plăti la termenul stabilit.

(8) În cazul în care Produsele sunt achitate și Cumpărătorul nu le recepționează și/sau nu dorește să îi fie livrată marfa, din orice motive, după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Notificării de marfa gata, Produsele nerecepționate se vor declara casate/scoase din uz de către Vânzător iar Cumpărătorul pierde dreptul de a mai solicita ulterior livrarea acestora precum și dreptul de a-i fi restituită contravaloarea Produselor nerecepționate, mai mult, acesta urmează să fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de

achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(9) Dacă datorita neconformităților semnalate, Cumpărătorul refuză preluarea în tot sau în parte a mărfii, marfa care face obiectul refuzului de preluare va fi depozitată de cumpărător în condiții normale de păstrare și conservare, Cumpărătorul fiind răspunzător de custodia ei. Depozitarea se face pe perioada necesară pentru ca Vânzătorul să verifice existența neconformităților sesizate de Cumpărător și să facă propuneri de remediere a acestora.

(10) Returnarea produselor afectate de neconformități nu se va efectua fără aprobarea prealabilă scrisă Vânzătorului în care se va menționa data programată pentru restituire.

(11) Cumpărătorul va avea obligația să le returneze Vânzătorului în termen de 5 zile lucrătoare, în caz contrar Vânzătorul fiind îndreptățit să factureze respectivele produse la prețurile practicate pentru calitatea/categoria a II-a. Scadenta facturilor emise în baza prezentului aliniat este la data emiterii facturii.

(12) Produsele înlocuite vor fi puse la dispoziția Cumpărătorului în aceeași condiție de livrare specificată în contractul/comanda pentru produsele care au făcut obiectul reclamației.

ART.9. TOLERANTE

(1) Panourile termoizolante sunt produse conform standardului și pot avea toleranțele admise de standardul european SR EN 14509:2013 plăcile de termoizolare THERMOTOP sunt reglementate de standardul european SR EN 13165 + A2 : 2016, iar în cazul produselor accesorii confecționate din tablă standardul de toleranță este SR EN 22768-1-1995 - toleranțele generale ale părților formate din foaie metalică. Pentru produsele cu o față sau ambele fețe lise, Vânzătorul menționează că panourile sunt fabricate în limitele toleranțelor admise conform standardelor mai sus amintite, ceea ce nu garantează perfectă planitate (exemplificativ dar nu limitativ pot apărea adăncituri, valuri, denivelări)

(2) Următoarele neconformități pot apărea în procesul de producție, însă acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective:

a) în cazul unor comenzi cu livrări în tranșe și/sau în cazul comenzilor adiționale /completări și/sau în situațiile în care contractul stipulează livrarea mai multor produse diferite (tipuri diferite de panouri de perete sau de acoperiș) cât și elemente de tinichigerie necesare montajului, având aceeași culoare RAL, este posibilă folosirea în fluxul de producție a mai multor role de tablă. În aceste situații, pot exista diferențe de nuanță între diferite loturi de tablă produse la date diferite, chiar dacă produsele sunt identice din punct de vedere a codului RAL.

b) în procesul de producție pot apărea goluri în volumul de poliuretan de maxim 0,5% din volum;

c) în cazul panourilor de acoperiș cu suport interior din PVC armat cu fibră de sticlă sau carton bitumizat pe față prevăzută cu materiale descrise anterior, pot apărea zone de neplanitate și neuniformitate ale suportului de spuma poliuretanică, respectiv cute, striții sau bulbi spre interior, rezultate din procesul de producție, fără a influența în vreun fel caracteristicile fizico-mecanice ale panourilor.

d) în cazul panourilor termoizolante cu miez de izolație – poliuretan (PUR) și/sau poliizocianura (PIR), cu precădere la culorile închise și cele metalizate fără însă a exclude culorile deschise, există posibilitatea apariției fenomenului de blistering (denivelări ale suprafețelor metalice). În astfel de situații, Europanel Group își rezervă dreptul de a alege ca prima variantă de remediere – perforarea denivelărilor. Cumpărătorul va accepta necondiționat varianta de remediere menționată anterior, orice alte variante fiind discutate și stabilite, ulterior operațiunilor de perforare, dacă va fi cazul.

În calitate de vânzător, recomandarea EURO PANEL GROUP este de a se opta pentru tablă cu grosimea de 0,60 mm, pentru suportul exterior al panoului, în vederea diminuării considerabile a posibilității apariției denivelărilor. În cazul în care

Cumpărătorul decide lansarea comenzii cu grosimi ale fetei metalice de suport exterior diferite fata de cele recomandate de Vânzător, Cumpărătorul înțelege ca își asuma în totalitate răspunderea și îl exonerează de orice răspundere pe Vânzător cu privire la aceste produse și orice efecte formate de fenomenul de blistering (denivelări ale suprafețelor metalice).

e) Următoarele neconformități pot apărea în procesul de producție sau manipulare a marfii, însă acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective: în cazul panourilor confectionate cu tabla, pot apărea zone de neplaneitate și neuniformitate (umbre), decalaj, rosturi tehnice, deformări ale cutei laterale la panourile de acoperis, urme de stivuit în urma manipulării acestora (incarcare/descarcare), urme de zgirieturi ce pot fi vopsite local sau integral de către Vânzător fără a influența în vreun fel caracteristicile fizico-mecanice ale panourilor. Cumpărătorul declară că înțelege faptul că o astfel de neconformitate nu poate face obiectul unei reclamații.

f) Vânzătorul poate vopsi, revopsi, parțial sau total marfa fără a influența în vreun fel caracteristicile fizico-mecanice ale panourilor în culoarea comandată fără acordul Cumpărătorului

g) Pentru panourile ce au grosimea tablei 0.3mm cel puțin pe o parte, Producătorul inclusiv Vânzătorul nu va elibera Cumpărătorului Certificat de Conformitate pentru produsele livrate.

h) Grosimea fețelor de tablă de oțel este determinată în conformitate cu standardele Uniunii Europene EN 10143

i) Grosimea totală a panourilor va fi măsurată la o distanță de 20 cm față de capătul panoului pentru verificarea corespunzătoare a grosimii.

j) Pentru instalarea produselor cu prindere labirint Europanel Group recomandă utilizarea de garnituri expandabile

(3) Profilele zincate C.U.Z.S. sunt realizate în conformitate cu standardele SR EN 1090-1+A1:2012 și SR EN 1090-2:2008 și pot avea toleranțele admise de SR EN 10346:2009 și SR EN 10143:2006 pentru materia primă, precum și de SR EN 10162:2003 pentru dimensiuni.

(4) Unul sau mai multe dintre următoarele imperfecțiuni pot apărea în procesul de zincare și se pot observa pe suprafața profilului: granulație mare, amprente, zgârieturi, pori, variații ale aspectului suprafeței, puncte negre, striuri și linii slabe de pasivare, cristale de mărimi diferite și lucioase, ÎNSĂ acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, Cumpărătorul nu poate refuza recepția bunurilor respective.

(5) Foile de tablă cutată autoportantă sunt realizate în conformitate cu prevederile standardului SR EN 14782:2006. Acestea respectă toleranțele dimensionale impuse de standardul SR EN 508-1:2014, EN 10346:2015 și SR EN 10143:2006.

(6) În procesul de profilare/îndoire a tablei lise în tablă cutată pot apărea imperfecțiuni (cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ: zgârieturi) în cuantumul ≤1% din suprafața totală a produsului, ÎNSĂ acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective:

(7) Cumpărătorul acceptă toleranțele menționate în cataloage și/sau specificațiile tehnice ale vânzătorului (ultima ediție) și/sau standardele internaționale în vigoare.

ART.10. TRANSFERUL DREPTULUI DE PROPRIETATE. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

(1) Cumpărătorul va dobândi dreptul de proprietate asupra produselor o dată cu plata integrală a prețului convenit.

(2) Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contract/Comandă, părțile datorează penalități în următoarele condiții:

a) în cazul nerespectării termenului de livrare, Vânzătorul va datora penalități de întârziere în cuantumul de 0.02% pe zi lucrătoare din valoarea fără T.V.A. a produselor nelivrate începând cu prima zi a expirării termenului de toleranță conform art.7 alin (1) din prezentele CGV; Penalitățile de întârziere nu pot depăși

valoarea sumelor încasate de Vânzător, de la Cumpărător, conform contractului de vânzare-cumpărare/comenzii.

b) în cazul neîndeplinirii de către Cumpărător a obligației de plată, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de vânzare-cumpărare/comandă confirmată, acesta va datora Vânzătorului penalități de întârziere în cuantumul de 0.2% pe zi la care se vor adăuga și diferențe de curs valutar, aferente perioadei de întârziere.

(3) Penalitățile de întârziere vor fi aplicabile inclusiv pentru perioadele de prelungire a termenului de plată acordat Cumpărătorului fie prin act scris de către Vânzător, fie prin decizia instanței competente. Respectiv, penalitățile de întârziere se calculează și se datorează conform art. 10 alin.2 lit. b) de mai sus inclusiv în cazul în care Vânzătorul acordă Cumpărătorului, în forma scrisă, un termen de grație cu privire la executarea obligației de plată. În această situație, Vânzătorul consimte expres asupra restrângerii temporare a dreptului său de a demara procedurile de recuperare pe cale judiciară a creanței sale, precum și a dreptului de a rezilia unilateral Contractul de Vânzare, până la împlinirea termenului de grație, nefiind însă afectate celelalte drepturi ale sale ce izvorăsc din Contractul de Vânzare.

(4) Plata penalităților de întârziere nu conferă dreptul Cumpărătorului de a întârzia plata tuturor sumelor neachitate.

(5) În cazul în care Cumpărătorul nu efectuează plata prețului, în termeni conveniți, Vânzătorul poate fie (i) să solicite rezilierea contractului și restituirea Produselor vândute, reținând ceea ce a fost deja plătit cu titlul de daune-interese, fiind de asemenea îndreptățit la recuperarea în integralitate a prejudiciului (indiferent de tipul acestuia) creat de Cumpărător prin neexecutarea Contractului (ii) și/sau să solicite executarea în natură a Contractului (iii) fie să-și exercite orice drept prevăzut de legislația aplicabilă.

(6) În orice circumstanță, Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute și nici pierderile din profit ale Cumpărătorului survenite ca urmare a deficiențelor de producție, a pierderilor potențiale de pe piață sau a oricărui motiv similar și/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare altă persoană, costuri de montare/demontare sau orice alte pretenții/reclamații formulate de către beneficiarii finali a produselor reclamate. Suma cu care Vânzătorul poate fi ținut să răspundă în virtutea obligației sale de garanție nu poate fi mai mare decât valoarea facturată a Produselor livrate sau marfa poate fi înlocuită (schimbată) doar în aceeași condiție de livrare specificată în contract/comandă pentru produsele care au făcut obiectul reclamației.

(7) Cumpărătorul nu va face opoziție și nici nu-l va împiedica pe Vânzător, în nici un fel, cu privire la accesul la mărfuri și la ridicarea Produselor neachitate.

(8) Se precizează expres faptul că, indiferent de modalitatea de executare sau de încetare a Contractului de Vânzare, Cumpărătorul nu se bucură la niciun moment de un drept de retenție asupra Produselor.

ART. 11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

(1) Toate și orice drepturi de proprietate intelectuală cu privire la Produse, documentații tehnice și orice alte documente sau produse folosite de Vânzător, precum și orice drepturi de proprietate intelectuală cu privire la know-how, modalitate de realizare, schițe, mărci, logo-uri, desene folosite de Vânzător în activitatea acestuia se află în proprietatea exclusivă a Vânzătorului.

(2) Cumpărătorul se obligă să respecte aceste drepturi de proprietate intelectuală și nu are dreptul să copieze, modifice, relice orice Produs, bazat pe tehnici diverse, reconstrucție, dezasamblare, inginerie inversă, etc.. De același regim restrictiv se bucură inclusiv documentația tehnică asociată Produselor, precum și orice parte și/sau ansamblu din acestea.

(3) Mai mult, Cumpărătorul nu are dreptul să șteargă, modifice sau să distrugă mărcile, logo-urile, numerele de identificare, coduri de produs sau orice alta documentație în legătură cu Produsele.

(4) Orice astfel de folosire, contrara prezentei clauze va fi considerată drept infracțiune de către Vânzător, urmând a face obiectul unei plângeri penale adresată organelor de cercetare competente.

(5) Mai mult, în situația încălcării obligațiilor mai sus menționate, Cumpărătorul va despăgubi integral Vânzătorul, prin acoperirea oricărui tip de prejudiciu produs (direct, indirect, material, moral, etc.) fiind de asemenea obligat la plata de daune interese în cuantum de 200.000 euro.

ART.12. GARANȚII

(1) În cazul în care Produsele livrate sunt afectate de vicii aparente, părțile convin că, în temeiul obligației de garanție, Vânzătorul să înlocuiască bunurile respective, în termen de 30 de zile lucrătoare de la momentul constatării acestora de către reprezentanții Vânzătorului, sub condiția îndeplinirii obligațiilor asumate conform prevederilor referitoare la Recepția Cantitativă și cu privire la viciile aparente.

(2) Cumpărătorul are obligația de a inspecta cu atenție fiecare produs înainte de instalarea/montarea acestuia; în acest sens, Vânzătorul nu va suporta cheltuielile legate de instalarea / deinstalarea / reinstalarea produselor necorespunzătoare.

(3) Existența unor bunuri afectate de vicii, nu înlătură obligația Cumpărătorului de a recepționa celelalte bunuri livrate sau de a-și executa alte obligații asumate prin Contractul de Vânzare. Vânzătorul va înlocui/despăgubi doar bunurile neconforme.

(4) În cazul viciilor ascunse, perioada de garanție se calculează de la data facturării produsului și este de:

- a) 12 (douasprezece) luni pentru panourile termoizolante
- b) 24 (douazeci și patru) luni pentru profilele zincate C,U,Z,Σ,
- c) 12 (douasprezece) luni pentru tabla cutată autoportantă
- d) 6 (sase) luni pentru plăcile de termoizolare THERMOTOP
- e) 6 (sase) luni pentru produsele accesorii
- f) 12 (douasprezece) luni pentru luminatoare cutate;

(5) În cazul panourilor și a foilor de tabla cutată autoportantă, garanția se aplică atunci când suprafața afectată de dauna este de minim 25% din suprafața/cantitatea totală a produselor.

(6) Pe perioada garanției, în cazul în care constată existența unor vicii ascunse, Cumpărătorul este obligat să comunice acest lucru, în scris, Vânzătorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării acestora, sub sancțiunea pierderii garanției.

(7) În cazul în care Vânzătorul consideră că Produsele prezintă defecte, acesta are în mod exclusiv obligația, la libera sa alegere, fie (i) să înlăture defectele descoperite sau să înlocuiască Produsele ori să ramburseze valoarea acestora, fie (ii) să reducă prețul sau să anuleze respectivul contract, dacă prețul nu a fost achitat deja de către Client.

Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute și nici pierderile din profit ale Cumpărătorului survenite ca urmare a deficiențelor de producție, a pierderilor potențiale de pe piața sau a oricărui motiv similar și/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare altă persoană. Suma cu care Vânzătorul poate fi ținut să răspundă în virtutea obligației sale de garanție nu poate fi mai mare decât valoarea facturată a Produselor livrate.

Produsele înlocuite vor fi puse la dispoziția Cumpărătorului în aceeași condiție de livrare specificată în contractul/comanda pentru produsele care au făcut obiectul reclamației.

(8) Părțile convin că răspunderea Vânzătorului pentru viciile bunurilor este înlăturată, iar Cumpărătorul nu poate invoca garanția pentru bunurile respective, în următoarele situații:

i. în cazul în care cererea de garanție este făcută în afara perioadei de garanție.

ii. în cazul în care Cumpărătorul nu respectă Instrucțiunile de transport, descarcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse și termenul de montare a produselor

iii. în cazul în care Cumpărătorul nu folosește pentru montarea panourilor termoizolante de acoperiș cleme de aluminiu și/sau elementele de fixare indicate de proiectant și/sau specificate în „proiectul de închideri” al obiectivului

iv. în cazul în care Cumpărătorul nu respectă condiția de exploatare a produselor în medii neagresive chimic (incluzând spații pt animale sau mediu salin dacă nu sunt produse dedicate și/sau recomandate pentru acest tip de activitate) și/sau de curățare a acestora cu materiale și produse neagresive chimic;

v. panourile cu tabla de tip food safe se montează numai la interior. În situația în care sunt instalate la exterior, Vânzătorul nu va răspunde pentru eventuale deteriorări datorate expunerii la razele solare.

vi. în cazul în care, în procesul de montaj al produselor, Cumpărătorul sau prepușii săi, utilizează aparate de sudură și/sau tehnici de tăiere care pot deteriora straturile de protecție și de vopsea ale produselor sau în urma cărora rezultă reziduri metalice și/sau alte tipuri de reziduri, acestea vor trebui curățate imediat după terminarea operațiunilor efectuate. Orice reclamații cu privire la deteriorarea stratului de protecție și/sau vopsea sau impregnarea materialului rezidual pe suprafața produselor (zgârieturi, pete de rugina etc) nu vor fi luate în considerare.

vii. în cazul în care Cumpărătorul folosește bunurile într-un alt scop decât cele general admise pentru bunurile respective (cele declarate în mod oficial de Vânzător în cataloage fixe sau prescripții tehnice);

viii. în cazul în care Cumpărătorul a efectuat reparații sau orice fel de intervenții asupra produselor, fără acordul prealabil scris al Vânzătorului; într-o astfel de situație, bunurile își pierd garanția, iar Vânzătorul nu poate fi obligat la plata niciunei sume rezultate din efectuarea unor lucrări de reparații sau alte intervenții asupra bunurilor de către Cumpărător;

ix. orice altă folosire improprie sau culpabilă a Produselor de către Cumpărător;

x. Vânzătorul nu răspunde de viciile intervenite ca urmare a unei depozitari și/sau manipulări deficitare a produselor. Produsele trebuie depozitate și manipulate în condițiile indicate de Vânzător sau, în lipsa acestora, să fie păstrate cel puțin în conformitate cu practicile general acceptate pentru acel tip de produse. Încălcarea următoarelor reguli minime de depozitare, conduce la pierderea garanției:

– pachetele de panouri termoizolante nu se depozitează direct pe sol și nici în stive mai mult de 2 (doi) palete pe rând;

– planul de susținere trebuie să fie compatibil cu forma panourilor termoizolante;

– pachetele cu panouri termoizolante vor trebui depozitate astfel încât să favorizeze scurgerea apelor mai ales în cazul în care acestea sunt stocate în aer liber (inclinția redusă/ minim 5%);

– dacă depozitarea nu este urmată la scurt timp de montare (2 săptămâni) este recomandabil ca pachetele de panouri termoizolante să fie acoperite cu pânze (folii) de protecție;

– este obligatorie îndepărtarea foliei de protecție în termen de 3 zile de la montajul panourilor termoizolante;

– este interzisă depozitarea produselor accesorii (spre ex. elemente de tinichigerie, șuruburi etc) direct pe sol.

— Plăcile de termoizolare THERMOTOP se depozitează în ambalajul original , în spații acoperite, pe grătare de lemn (paleti), curate, ventilate, ferite de soare, de surse de căldură și foc, substanțe corozive și obiecte dure tăioase. Expunerea lungă la temperaturi ridicate poate cauza deformarea spumei sau a fețelor fără a cauza sublimare. Absorbția umidității ca urmare a expunerii directe sau a contactului cu suprafețe umede modifică stabilitatea fețelor cauzând pierderea planeității.

— Pachetele de THERMOTOP se așază pe starturi complete țesute (straturile succesive sunt îndreptate în direcții perpendiculare). A se evita stivuirea pe cant.

— Condensul dintre foile de tablă sau cauzat de alte obiecte în contact cu suprafața produselor poate duce la apariția ruginii albe sub stratul de vopsea. Este astfel slăbită adeziunea stratului de vopsea. Din acest motiv produsele trebuie depozitate în condiții uscate și călduroase

(9) GARANȚIA NU ACOPERA:

i. nerespectarea condiției de exploatare a produselor în medii neagresive chimic și/sau de curățare a acestora cu materiale și produse neagresive chimic și/sau mecanic. Cu titlu exemplificativ, garanția nu se aplică dacă stratul superior a fost deteriorat prin pătare sau decolorare, cauzate de produse chimice aplicate pentru protecție/decorare (vopsea, diluanți), obloane ale ferestrelor la lucarne, jgheaburi metalice neprotejate anti-coroziv, produse pe baza de var stins, mortare sau tencuieli pe baza de ciment; condiții atmosferice încărcate chimic; elemente de tinichigerie din metal netratat anti-coroziv; resturi de lemn prelucrat / crengi, ajunse pe acoperiș întâmplător, de la construcțiile și copacii din vecinătate.

ii. apariția coroziunii sau altor efecte datorate unor cauze care își au originea în interiorul clădirii;

iii. produsele care au intrat în contact cu metale care permit coroziunea (ex. cupru sau obiecte din cupru), beton umed, cherestea umedă sau sol și/sau substratul de aluzinc/zincat vine în contact direct cu plumbul din mediu umed sau cuprul, sau umezeala cu oxizi de cupru intra în contact direct cu produsul;

iv. acoperișuri cu panta mai mică de 7 %

v. pe perioada de instalare, depozitare și utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul sau cu alte materiale corozive sau contactul prelungit cu apă.

vi. apariția hidroxidului de zinc (rugină albă)

vii. garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate de Vânzător .

viii. deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor ,fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice /mecanice neexistente la data recepționării produselor.

ix. intervențiile neautorizate asupra produsului (tăieturi, decupări abrazive) sau care în contact cu produsul (suportul interior sau exterior din tablă prevopsită) pot accelera coroziunea prin fenomenul de cuplu galvanic.

x. daunele provocate de factori externi: inundații, cutremure, incendii, șocuri mecanice, șocuri termice, fumuri corozive etc.

xi. folosirea produselor în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosfera cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum cenușă, sol, îngrășământ animalier etc) și/sau în mod special folosirea panourilor în mediu marin (la o distanță de minim 5 km față de coasta), folosirea panourilor în mediu sever industrial (în apropierea unor fabrici de ciment, hârtie, distilării).

xii. apariția unor deformări (desprinderea tablei, tasarea materialului termoizolant, zone de neplaneitate și neuniformitate, curbări, deformarea elastică în zona de îmbinare etc) ale panourilor termoizolante de perete cu prindere normală (vizibilă) în cazul montării acestora pe orizontală

xiii. efectuarea de operațiuni de tăiere a produselor, utilizând disc abraziv, aparate de sudură și/sau scule tăietoare , în urma cărora rezulta reziduri metalice și/sau alte tipuri de reziduri, care nu au fost curățate imediat după terminare, și/sau au rezultat scântei/flăcără care au afectat suportul de tablă

prevopsită și/sau miezul izolator. Orice reclamații cu privire la impregnarea materialului rezidual pe suprafață produselor (zgârieturi, pete de rugină etc) nu fac obiectul garanției

xiv. Produsele au suferit deteriorări cauzate de structuri de acoperiș instabile, pe care acestea au fost montate, sau de orice dislocare și mișcare ulterioară a unei astfel de structuri

xv. Beneficiarul a utilizat produsele, după descoperirea unui defect, pe care nu l-a notificat în scris la EUROPANEL GROUP sau în cazul în care Beneficiarul refuză să permită reprezentanților EUROPANEL GROUP să examineze produsele, pentru a stabili natura defectului

xvi. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindina, furtuna etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revolta, incendii etc)

xvii. Defectele cauzate de lucrări de construcție și/sau montaj necorespunzătoare, lucrări de întreținere greșite, lucrări de reparații neautorizate de Vânzător ori modificări făcute fără consimțământul Vânzătorului, și/sau datorate unor erori în proiectare/montaj care exced metodelor general acceptate pentru instalarea /montarea produsului. În mod expres se precizează că Vânzătorul nu răspunde pentru eventualele probleme apărute datorită fundației, viciilor ale terenului pe care este executată construcția. Totodată, răspunderea pentru vicii ale proiectului de rezistență cade în sarcina proiectanților care semnează și contrasemnează proiectul de rezistență

xviii. Expunerea la soare și/sau condițiile meteorologice extreme pot cauza deficiențe de aspect suportului de tablă exterior al panoului în situația alegerii unor coduri RAL pentru culori închise. Astfel, pot să apară: pete generate pe suprafață produselor; îmbătrânirea stratului de acoperire; zone de neplaneitate și/sau neuniformitate ale suportului de tablă rezultate în urma dilatării/contractării metalului. Gravitatea acestor fenomene depinde de localizarea geografică a imobilului Beneficiarului, de calitatea aerului din împrejurimi și a altor factori locali, pe care EUROPANEL GROUP nu îi poate controla. Pierderea intensității culorilor ca rezultat al îmbătrânirii precum și dilatarea și/sau contractarea metalului (suportul de tablă al panoului) sunt fenomene naturale, iar afectarea produselor pentru aceste cauze NU este acoperită de garanție.

xix. Aplicarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP realizată în alte condiții de vreme decât cele specificate: respectiv vreme uscată, fără ploaie, la temperaturi cuprinse între +5 și +25, cu o umiditate relativă maximă de 75%.

xx. După instalarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP, condițiile meteorologice extreme și/sau expunerea la soare a plăcilor pe o perioadă mai mare de 20 zile, fără aplicarea unei mase de spaclu care să acopere bariera de vapori, pot cauza deteriorarea barierei de vapori.

xxi. Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor ,fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice /mecanice intervenite în timpul încărcării în situația în care produsele nu sunt ambalate în palet complet și/sau în cazul în care mijlocul de transport nu are dispune de posibilitatea încărcării laterale.

(10) Se recomandă instalarea produselor imediat după livrarea acestora pe șantier, dar nu mai târziu de 40 de zile de la data livrării. Folia de protecție cu care sunt protejate fețele panourilor se îndalătură imediat după instalarea acestora, cel târziu 3 zile de la data asamblării. De asemenea, la montaj, trebuie îndalăturată folia de protecție a tablei din dreptul îmbinărilor. În cazul în care aceste reguli nu sunt respectate, Vânzătorul nu va accepta plângeri în legătură cu acest aspect sau cu eventualele pete apărute datorită depozitării stivelor în mediu cu umiditate și neîndalăturării foliei de protecție (în care pot exista microparticule metalice) în timpul recomandat

(11) Vânzătorul nu va răspunde pentru acțiuni/inacțiuni ale Cumpărătorului/prepușilor săi, care sunt neconforme cu experiența unor persoane care lucrează în domeniu.

(12) Reclamațiile pot fi respinse de Vânzător dacă Cumpărătorul refuza să coopereze în vederea inspectării și evaluării viciilor denunțate

(13) Produsele care fac obiectul plângerii vor trebui să fie la dispoziția Vânzătorului în starea în care au fost livrate, precum și în baza oricăror alte instrucțiuni specifice furnizate de Vânzător.

(14) Dacă contestațiile se dovedesc a fi nefondate, Vânzătorul va percepe costurile de inspecție și de eventuale evaluări realizate de terți.

(15) Vânzătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice reparații efectuate de terți.

(16) Garanția este condiționată de :

a) montajul produselor în maxim 40 de zile de la data livrării pentru panouri și 180 zile pentru restul produselor comercializate de Vânzător . Beneficiarul trebuie să dovedească prin acte (documente oficiale) achiziționarea produsului și realizarea montajului în termen de 40 zile.

b) respectarea Instrucțiunilor de transport, descarcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru fiecare categorie de produse

c) între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.

d) achitarea integrală a produselor reclamate și respectarea termenilor și condițiile prevăzute în contractul de cumpărare.

(17) Transmiterea reclamației și aspecte procedurale

a) Orice reclamație va fi înțocmită în scris în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării viciilor ascunse, însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în termen de 40 de zile de la data livrării pentru panouri și 180 zile pentru restul produselor comercializate calculate

b) Beneficiarul va permite reprezentantului EUROPANEL GROUP, și/sau prepușilor acestuia, accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.

c) Pentru acordarea garanției, Beneficiarul va permite accesul gratuit pe șantier (dacă este cazul) și/sau în incinta imobilelor pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

d) Orice obiecție, plângere, procedura legală sau acțiune care decurge din acest certificat sau are legătură cu produsele, va fi analizată de EUROPANEL GROUP în termen de 20 de zile lucrătoare. Beneficiarul poate înainta o reclamație suplimentară, într-o perioadă de 20 de zile de la data la care EUROPANEL GROUP a luat măsurile necesare sau a răspuns Beneficiarului că reclamația este neîntemeiată. În caz contrar, Beneficiarul va trebui să accepte soluția oferită inițial de EUROPANEL GROUP sau să fie de acord că reclamația nu este acoperită de garanție. În oricare dintre cazuri, Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele asupra cărora Furnizorul a formulat deja un punct de vedere oficial.

(18) Înlocuirea sau remedierea produselor considerate ca fiind defecte de către EUROPANEL GROUP, nu va extinde termenul de valabilitate acordat inițial pentru produsele acoperite de aceasta garanție.

(19) EUROPANEL GROUP își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante. Dacă EUROPANEL GROUP înlocuiește un anumit produs, sub incidența acestei garanții, poate, la alegerea sa, folosi alte produse EUROPANEL GROUP similare, de aceeași calitate și preț, dacă produsul de înlocuit nu mai este în oferta standard sau a suferit modificări.

(20) Certificatul de garanție și/sau declarația de performanță și/sau certificatul de conformitate sunt singurele documente autentice emise de Producător (Topanel). Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate în considerare. Distribuitorii, dealerii și montatorii produselor vindute de EUROPANEL GROUP nu sunt autorizați să extindă sau să modifice termenii prezentei garanții, sub nici o formă.

(21) Garanția oferită în prezentele condiții de vânzare nu se aplică:

a) pentru produsele achiziționate de Cumpărător în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește prezenta de defecte și deformări vizibile

b) pentru produsele facturate și/sau marcate clar cu eticheta „calitatea/categoria a doua”

c) pentru produsele desigilate (existente în stoc în urma expunerii în showroom, testării materiei prime pentru producție, returnării potrivit art.7 secțiunea B alin.(10-11) sau art.12 alin.(7) din CGV, produse capat de serie ce nu mai fac parte din oferta, produse aferente unor comenzi neonorate de beneficiari, etc.) ce pot prezenta defecte și deformări vizibile. Acestea vor fi facturate și/sau marcate cu eticheta „stoc categoria 1A” sau „stoc fără comandă”

(22) Potrivit prevederilor art.5 lit a) din Regulamentul (UE) nr. 305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții, Producătorul/Vânzătorul nu va elibera Cumpărătorului declarații de performanță și/sau alte documente similare pentru produsul de construcții fabricat în mod individual sau la comandă, nefiind realizat într-un proces de producție în serie, ca răspuns la o comandă specifică și instalat într-o singură construcție identificată, răspunderea pentru produsele specifice comandate aparținând exclusiv Cumpărătorului și/sau proiectantului, arhitectului precum și persoanelor însărcinate cu executarea în condiții de siguranță a construcțiilor (cu titlu exemplificativ: profile zincate economice)

ART.13 PREȚURI. REVIZUIREA PREȚURILOR (aplicabilă Contractelor Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii)

(1) Prețul Produselor este exprimat în moneda EURO, sau LEI MD, și este specificat în comandă. Pretul Produselor este stabilit în baza condițiilor de prețuri pentru materia primă pe piață în vigoare la data semnării confirmării de comandă și poate fi ajustat ca urmare a fluctuațiilor prețurilor la materiile prime ce intră în componența produselor. Cursul de schimb, pentru avansul achitat, este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare cumpărare/confirmarea comenzii. Pretul final ce va fi facturat este reprezentat de echivalentul în lei, care se va calcula la cursul de schimb euro/leu de la data achitării integrale a pretului produselor. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNM (Banca Națională a Moldovei) +1,5% din data plății. Se vor calcula diferențe de curs valutar între data facturării avansului și data achitării integrale produselor. Plata se va face în Lei la cursul euro/leu din data emiterii facturii de rest de plată. Vânzătorul are dreptul de a solicita eventuale diferențe apărute între cursul de facturare și cursul euro/leu din data plății efective a pretului produselor, urmând ca regularizarea să se facă prin facturi de diferențe de curs.

ART.14 MODALITĂȚI DE PLATĂ

(1) Modalitatea, tranșele și termenele de plată sunt stabilite în contractul de vânzare cumpărare/Comandă

(2) Eventualele contestații asupra cantității sau valorilor facturilor emise vor putea fi comunicate Vânzătorului, prin posta, în termen de 2 zile lucrătoare de la momentul primirii facturii de către Cumpărător, orice alte pretenții sau contestații nu vor fi luate în calcul.

(3) Cumpărătorul are obligația de a informa imediat Vânzătorul (în termen de 1-3 zile) cu privire la:

- Schimbarea denumirii și adresei companiei Cumpărătorului.

- Modificarea elementelor de identificare fiscală ale cumpărătorului.

ART.15 FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

(1) Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit.

(2) Partea care invocă forță majoră sau cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 10 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a Contractului de Vânzare fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

ART.16 NOTIFICARI

(1) In accepțiunea părților orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevăzut in partea introductiva a contractului de vanzare cumparare/comenzii/facturii fiscale/facturii non livrare ..

(2) In cazul in care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

(3) Notificările verbale nu se iau in considerare de nici una dintre părți, daca nu sunt , prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

ART.17 LIMBA, JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA

(1) Aceste CGV sunt redactate in limba romana.

(2) Părțile vor depune cu buna credință toate eforturile rezonabile pentru a soluționa pe cale amiabila orice disputa care decurge din sau in legătură cu Contractul de Vanzare/Comanda.

(3) Contractul de Vanzare a fost încheiat si va fi interpretat si guvernat in conformitate cu legislația Republicii Moldova.

(4) In situația apariției unor conflicte, divergente, dispute sau controverse care decurg din sau in legătură cu Contractul de Vanzare/Comanda, inclusiv privind încheierea, executarea si/sau încetarea Contractului de Vanzare si care nu au putut fi soluționate amiabil, Părțile, de comun acord, prin convenția acestora stabilesc drept competente in soluționarea disputelor, din punct de vedere teritorial, instanțele judecătorești de pe raza Mun. Chișinău, respectiv instanțele judecătorești de la sediul secundar al Vânzătorului/Furnizorului situat pe teritoriul Mun. Chișinău.

ART. 18 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare acordăm o atenție deosebită protejării datelor personale ale tuturor celorla cu care derulăm operațiuni comerciale, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016 în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR").

EUROPANEL GROUP prelucrează date cu caracter personal in scopuri legitime, așa cum găsiți mai jos explicat. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și in condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

(2) În general, înregistrăm doar datele personale pe care le dezvăluim dumneavoastră atunci când cumpărați produsele noastre sau atunci când se procesează înregistrarea dumneavoastră în timpul utilizării serviciilor (spre exemplu aplicația programare interval orar încărcare). Datele cu caracter personal sunt exclusiv de business: nume, prenume, funcție, adresa email serviciu, telefon serviciu, adresă serviciu, nume societate comerciala/organizație sau cele necesare pentru facturare: nume si prenume/nume societate comerciala/organizație, adresa domiciliu/sediu, date fiscale, adresa email, telefon, cont bancar . Temeiul legal al colectării acestor date este legitimul nostru interes pentru asigurarea unor servicii de cea mai bună calitate sau indeplinirea clauzelor unui contract comercial.

(4) EUROPANEL GROUP va trata aceste date în deplină confidențialitate, respectând prevederile legale privind protecția datelor. În principiu, EUROPANEL GROUP nu va dezvălui astfel de informații unor terți fără permisiunea dumneavoastră, decât dacă este necesar pentru implementarea și executarea contractului/comenzii, pentru livrarea produselor sau în cazul unui permis legal

(5) În cazul întârzierii plății, putem să delegăm o agenție de recuperare a datoriilor sau un avocat pentru a colecta datoria restantă. În acest scop, datele necesare vor fi date mai departe și utilizate în conformitate cu toate liniile directoare privind protecția datelor.

(6) EUROPANEL GROUP are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Orice persoană are dreptul de a refuza transmiterea datelor, ceea ce duce la suspendarea serviciilor oferite de către EUROPANEL GROUP persoanei în cauză si/sau la imposibilitatea de realizare a contractului.

(7) Drepturile persoanelor vizate sunt evidențiate in politica de confidențialitate ce face parte integranta din prezentele CGV.

ART.19. PREVEDERI DIVERSE

(1) Amendamente. Prezentele CGV pot suferi modificări exclusiv la inițiativa Vânzătorului si/sau prin acordul Părților prin încheierea unui act adițional la Contract, semnat in mod corespunzător de ambele Parti.

(2) Impreviziunea. Cumpărătorul isi asuma in mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, si renunța irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea.

(3) Nulitate parțială. Daca oricare dintre prevederile prezentelor CGV este sau devine, la un moment dat, nula, ilegala sau inaplicabila din orice motiv, respectiva prevedere va fi considerata ca fiind separata fata de restul prevederilor, iar valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectata sau prejudiciata in niciun fel.

Daca termenul sau prevederea nevalabil(a), ilegal(a) sau inaplicabil(a) poate deveni valabil(a), legal(a) sau aplicabil(a) prin modificări rezonabile, atunci termenul sau prevederea nevalabil(a), ilegal(a) sau inaplicabil(a) va fi minim modificat(a) pentru a deveni valabil(a), legal(a) sau aplicabil(a). In cazul in care separarea sau modificarea oricărei astfel de părți din Contractul de Vanzare afectează orice alte drepturi si/sau obligații ale Părților, acestea vor depune eforturi rezonabile pentru înlocuirea oricărui termen sau prevedere nevalabil(a), ilegal(a) sau inaplicabil(a) cu un termen sau prevedere valabil(a), legal(a) sau aplicabil(a), care sa reflecte cel mai bine intenția inițială a Părților.

(4) Renunțări. Orice termen sau condiție din prezentele CGV poate face in orice moment obiectul unei renunțări de către Partea îndreptățită sa beneficieze de aceasta, dar nicio astfel de renunțare nu va produce efecte decât daca este prevăzută intr-un document scris, semnat in mod corespunzător de către sau in numele Partii care renunță la termenul sau condiția respectiva.

Nicio renunțare de către o Parte la orice termen sau condiție din prezentele CGV, in una sau mai multe situații, nu va fi considerata sau interpretata ca fiind o renunțare viitoare la acea prevedere sau condiție, sau la orice alta prevedere sau condiție din prezentele CGV.

(5) Cesiunea Contractului. Subcontractarea. Cumpărătorul nu poate cesiona drepturile si obligațiile sale rezultate din Contractul de Vanzare, cu excepția situației in care Vânzătorul își da acordul prealabil si in scris. Vânzătorul poate subcontracta îndeplinirea anumitor obligații, fără a fi necesara nicio formalitate prealabila si are dreptul de a garanta către finanțatorii sai cu creanțele sale născute din încheierea Contractului de Vanzare. De asemenea, Vânzătorul poate si are dreptul de a cesiona orice drept de creanță fără a fi necesara îndeplinirea vreunei formalități, cesiunea fiind însă opozabila Cumpărătorului de la data la care acesta este notificat conform Codului Civil.

(6) Contractul de Vanzare inceteaza in urmatoarele situatii:

a) ca urmare a rezoluțiunii de catre Cumparator, in cazul in care Vanzatorul din culpa sa exclusiva nu isi indeplineste obligatia esentiala de a livra bunurile. In acest caz, Cumparatorul il va notifica pe Vanzator, in scris, cu privire la neindeplinirea obligatiei si va acorda acestuia un termen de 30 zile inaintul caruia sa isi indeplineasca obligatia de livrare a Produselor. In cazul in care, la expirarea termenului de 30 de zile, Vanzatorul nu si-a indeplinit obligatia de livrare a Produselor, Contractul va fi rezoluționat de drept, fara nicio alta formalitate, Vanzatorul fiind obligat sa restituie Cumparatorului avansul primit;

b) ca urmare a rezoluțiunii de catre Vanzator, in cazul in care Cumparatorul nu isi indeplineste oricare dintre obligatiile asumate, in cuantumul, modalitatea si la

termenele mentionate de contractul de vanzare cumparare/comanda confirmata si/sau de CGV. Neindeplinirea de catre Cumparator a oricarei obligatii asumate prin contractul de vanzare cumparare/comanda confirmata sau CGV face ca acesta sa fie de drept in intarziere la data oricarei astfel de neindepliniri, nemaifiind necesara nicio formalitate din partea Vanzatorului in acest sens. Neexecutarea obligatiilor sau executarea necorespunzatoare a acestora de catre Cumparator se sanctioneaza conform prevederilor CGV si remediile Vanzatorului ca efect al neexecutarii sau executarii necorespunzatoare a obligatiilor de catre Cumparator se stabilesc conform CGV.

(7) Cumparatorul nu are dreptul de a denunta unilateral Contractul si/sau de a renunta unilateral la o comanda dupa ce acesta a fost confirmata de cate Vanzator. In cazul in care, cu incalcarea acestei obligatii, Cumparatorul denunta unilateral contractul de vanzare cumparare/comanda, Vanzatorul are dreptul de a pretinde plata oricaror si tuturor cheltuielilor efectuate pentru comanda lansata (incluzând, dar fără a se limita la costurile de pregătire, costurile de depozitare și sumele plătite și/sau datorate terților, cum ar fi costurile de valute acoperire și/sau prețurile materialelor necesare producerii marfurilor) si de a solicita acestuia o suma egala cu 30% din valoarea contractului de vanzare cumparare/comenzii denuntate unilateral, cu titlu de daune-interese.

(8) Publicitate. Cumpărătorul este de acord si recunoaște faptul ca toate si orice declaratii de presa, referințe, strategii de publicitate si marketing cu referire la prezentele CGV sau cu privire la Contractul de Vanzare, nu pot fi puse in practica si nu pot fi puse la dispozitia publicului, in lipsa acordului prealabil si expres al Vanzatorului.

(9) In situatia in care Contractul de vânzare cumpărare/actul adițional/confirmare de comanda se semnează la distanță si Părțile au agreeat ca procedura de semnare sa fie după cum urmează: (i) Cumpărătorul semnează Contractul de vânzare cumpărare/actul adițional/confirmare de comanda si le comunica scanat pe email la adresa comunicata de reprezentantul de vânzări al EUROPANEL GROUP si europanel.group@gmail.com (ii) Vanzatorul, după primirea Contractului de vânzare cumpărare/actului adițional/comanda semnata pe email conform punctului (i), semnează documentul la rândul său și il trimite scanat pe adresa de email a Cumpărătorului. Părțile sunt de acord sa utilizeze serviciile de posta electronica (e-mail) pentru orice alt tip de comunicare, mesajele fiind considerate valabil transmise începând cu următoarea zi lucrătoare datei comunicării lor de către expeditor. Pentru celeritatea comunicărilor, părțile sunt de acord ca mesajele e-mail nu necesita aplicarea unei semnături digitale autorizate, in scopul de a fi acceptate ca mijloc de comunicare valabil intre ele. Partea care își schimba reprezentantul si/sau datele de contact ale acestuia, ori își modifica adresa sediului social si/sau numărul de fax/adresa e-mail, alte date de interes pentru prezenta comanda (ex. contul bancar), va anunța imediat cealaltă parte contractanta. In caz contrar, comunicările, notificările, confirmările sau avizările comunicate cu respectarea datelor precizate mai sus precizate se vor considera valide, producând efecte juridice depline.

(10) Versiunea CGV. Prezentele CGV reprezintă versiunea I si sunt valabile începând cu data de **30.09.2024**.